

有限会社 白雲社（以下、弊社という）は、お預かりいたしますお客様の個人情報につきまして、その保護に万全を尽くし、以下の方法で取り扱います。

## ■事業者の名称

株式会社 白雲社

## ■個人情報管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者 営業管理課長、  
所属部署：(株) 白雲社 お客様相談窓口、  
連絡先：電話 0944 (58) 7700

## ■個人情報の利用目的

個人情報を本人から直接書面で取得する場合、直接書面以外で取得する場合及び間接的に取得する場合の利用目的並びに弊社が保有する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

①葬儀施行及び事前相談に伴って取得する個人情報のうち、業務の遂行上必要とされるもの：

会葬礼状印刷、遺影写真の発注、料理の手配、生花等供物の手配、送迎バス発注、納棺手配、ビデオ発注、祭壇設置、ご利用料金の請求、葬儀施行データ管理、初盆の案内、墓地・霊園の案内、リレーカードの作成その他葬儀及び法要に関するサービスのご案内。

②葬儀施行に伴って取得する個人情報のうち、お客様がご希望されたサービスの提供を行ううえで、必要とされるもの：

ご請求書の送付、火葬許可手続き代行、新聞紙への訃報掲載、第三者からの問い合わせに関わる受け答え、セレポートへの連絡（サービス内容の詳細につきましては、別紙（喪家様へのご案内）をご覧ください）、会員申込に関わる手続きその他葬儀及び法要に関するサービスのご案内。

③弊社が明示した利用目的に同意をいただいたうえで取得する個人情報：明示した利用目的の遂行のため。

※ただし、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合は除きます。

## ■個人情報取扱いの委託

弊社は、お客様によりよいサービスを提供するために業務の一部を外部に委託するとともに、個人情報の取扱も委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、機密保持契約等において委託する個人情報の安全管理を行い、会員様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施します。

## ■個人情報を提供されることの任意性について

個人情報の提供は任意でございますが、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合がございますのでご了承ください。

## ■個人情報の開示等の請求について

会員様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止）に関して弊社問い合わせ窓口に出すことができます。その際、弊社は会員様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。弊社の保有する開示対象個人情報の開示等の申し出の詳細につきましては、下記弊社ホームページ「個人情報の開示等の請求について」をご参照いただくか、下記弊社「お客様相談窓口」までお申し出ください。

## ■弊社を管掌する認定個人情報保護団体について

対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適切な取扱いの確保を目的とする団体です。

JECIA 個人情報保護協会（経済産業省認定）

〒160-0004 東京都新宿区四谷 4-3-20 いちご四谷 4 丁目ビル 2F TEL.03-5379-3881

## 【お客様相談窓口】

その他、会員様の個人情報に関するお問い合わせにつきましては下記窓口で受付致しております。

〒837-0911 福岡県大牟田市橘 848

株式会社 白雲社 本社 お客様相談窓口

TEL：0944-58-7700

フリーダイヤル：0120-890048（受付 10:00～16:00）

メールアドレス：info@hakuunsha.co.jp

ホームページ：http://www.hakuunsha.co.jp/



弊社は（財）日本情報処理開発協会より個人情報の適切な取扱いを行う業者に付与される『プライバシーマーク』を付与された認定業者であり、JIS 企画（JIS Q15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムの完全履行に努めてまいります。