

弊社の保有する個人情報の「開示等の求め」に応じる手続について

株式会社白雲社ではお客様（弊社社員を含む）の個人情報のうち、規格 JIS Q 15001：2006 の規定する「開示対象個人情報」について開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、利用目的の通知（以下、開示等といいます）の求めに応じる手続の方法を以下のとおり定めています。

1. 個人情報が開示等の対象とならない場合

- お客様ご本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのある場合。
- 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのある場合。
- 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合。
- 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序に支障が及ぶおそれのある場合。

2. 開示等の求めの受付窓口

〒837-0911 福岡県大牟田市橘 848 株式会社 白雲社 お客様相談窓口 0120-890048 0944(58)7700

3. 開示等の求めに際して、ご提出していただく書類等について

- 郵送による場合は、個人情報開示等・利用目的の通知 請求書 をこちらからお持ちのプリンターで印刷してご利用ください。上記書類の他、ご本人様からのご請求の場合は、本人確認（ご本人の氏名、住所）のできる身分証明書（運転免許証、住民基本台帳カードなど）の写しをお送りください。代理人の方からのご請求の場合は、上記請求書の他、法定代理人の場合は請求者との続柄が確認できる公的な書類の写しを、任意代理人の場合は請求者からの委任状（様式は問いません）をお送りください。

※ご提出された書面に不備がある場合は、ご請求された開示等への回答ができない場合があります。

※なお、弊社では「本籍地」の収集は致しませんので、本籍記載の箇所は除いて写してください。

- 電話等の口頭による場合は、ご本人様からのご請求の場合は、本人確認（ご本人の氏名、住所）、代理の方からのご請求の場合は、代理の方の氏名、住所、連絡先の他ご本人の個人情報の確認をさせていただいたうえで、開示等の求めに応じます。

4. 開示等の求めに応じる際に要する手数料

- 上記手続きに要する、弊社からお客様への郵送の際の通信費は弊社が負担しますが、お客様から弊社への郵送の際の通信費はお客様のご負担とさせていただきます。

5. その他

- ご請求された内容やご提出された書類に不備がある場合は、ご請求者ご本人に連絡させていただく場合があります。
- ご提出頂いた書類等は返却いたしません。
- 当該開示等の求めについて提供されたお客様の個人情報は、当該開示等の手続きに必要な範囲で使用いたします。当該開示等の依頼書及び本人確認書類等は手続き終了後、速やかに適切な方法で廃棄いたします。この他、詳細は、『個人情報の取扱について』、『会員様の個人情報の取扱について』又は『個人情報の取扱について（採用関連）』をご参照ください。

株式会社 白雲社

〒836-0032 福岡県大牟田市橘 848

TEL:0944(58)7700

E-mail:info@hakuunsha.co.jp



弊社は（財）日本情報処理開発協会より個人情報の適切な取扱いを行う業者に付与される『プライバシーマーク』を付与された認定業者であり、JIS 企画（JIS Q15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムの完全履行に努めてまいります。